

## Regulamin świadczenia usług HostB.pl

### 1. Definicje

**Usługodawca**- Serwis internetowy działający pod adresem [www.hostb.pl](http://www.hostb.pl) dostarczający usługi dostępu do usług zawartych podczas zakupu prowadzony przez DARUL Sp. z o.o NIP: 5892077284 REGON: 523860090 KRS: 0001006267 pod adresem Słoneczne Tarasy 46. Pępowo Adres email do kontaktu: [platnosci@darul.pl](mailto:platnosci@darul.pl)

**Usługobiorca**- Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej będąca zarejestrowana w serwisie.

**Hosting**- Udostępnienie zasobów przez usługodawcę na określonych zasadach o określonych parametrach.

**DDOS**- Atak na system komputerowy lub usługę sieciową polegającą na zalewaniu sieci komputerowej.

**Serwer/Serwery**- Komputery umożliwiające dostarczanie usług przez usługodawcę.

**Transfer**- Ilość danych jakie mogą zostać wykorzystane do wysyłania i pobierania łącza sieciowego dostępnego na serwerze.

**Kopia zapasowa**- Kopia danych jaką samodzielnie może wykonać usługobiorca.

**Domena**- jest to nazwa internetowa (płatna) pod którą mogą działać serwery www.

**Subdomena ([hostb.pl](http://hostb.pl))**- jest to nazwa internetowa (darmowa) pod którą mogą działać serwery www.

### 2. Uczestnictwo w serwisie

- a) W serwisie może uczestniczyć każda osoba prywatna nie posiadająca działalności gospodarczej która złożyła chęć uczestnictwa poprzez formularz rejestracyjny.
- b) Zgłoszenie chęci uczestnictwa w serwisie poprzez formularz jest równoznaczne z założeniem że osoba rejestrująca posiada ukończone 18 lat bądź otrzymała zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na dokonanie rejestracji w serwisie.
- c) Jeśli podczas rejestracji wprowadzone dane zostały podane nie prawdziwe konto może zostać usunięte a środki dostępne w portfelu nie podlegają zwrotowi.
- d) Podczas rejestracji w serwisie osoba rejestrująca się zgłasza dobrowolną chęć uczestnictwa w serwisie.
- e) W serwisie zabroniona jest rejestracja adresu email zawierającego w adresie imię i nazwisko.

### 3. Zasady korzystania z serwisu

- a) Warunkiem do korzystania w pełni z serwisu jest założenie przez użytkownika konta w serwisie.
- b) Usługobiorcy nie wolno udostępniać swoich danych (loginu/hasła/adresu-email oraz innych poufnych danych) osobom trzecim.
- c) Usługobiorca w serwisie ma obowiązek do zachowania kultury słownej i nie używanie słów powszechnie uważanych za wulgarne.

**d) Usługobiorca może wykorzystywać serwis tylko do takich celów do jakich został stworzony.**

#### **4.Zasady korzystania z serwera WWW**

**a) Warunkiem do korzystania w serwera www jest złożenie zamówienia w serwisie i opłacenia go z poziomu portfela.**

**b) Usługobiorcy nie wolno:**

- wykorzystywać serwera www do celów nie zgodnych z prawem Polskim oraz Europejskim.
- umieszczać zdjęć/filmów/materiałów związanych z wszelką pornografią.
- wykorzystywać serwera www do ataków na inne serwery.
- wykorzystywać serwera www do ataków na innych użytkowników internetu poprzez popularne metody typu phishing itp.
- wykorzystywać więcej parametrów serwera www niż dostępnych w wykupionej przez niego ofercie.
- wykorzystywać serwera www na szkodę usługodawcy.
- umieszczać na serwerze www plików do których nie posiada wyłącznych praw autorskich.

**c) Jeśli usługodawca wykryje złamanie regulaminu z pkt b zastrzega sobie prawo do usunięcia konta wraz z serwerami dostępnymi na tym koncie oraz zawartością portfela bez zwrotu poniesionych kosztów.**

Usługodawca zastrzega sobie prawo do powiadomienia odpowiednich służb jeśli zostało złamane obowiązujące prawo Polskie i przekazanie wszystkich dostępnych danych usługobiorcy.

Usługodawca zastrzega sobie również prawo do odszkodowania jeśli wyrządzone szkody przez usługobiorcę wpłyną na działalność serwisu.

#### **4.Zobowiązania usługodawcy**

**a) Dostarczyć usługobiorcy zakupiony dostęp do usługi w jak najkrótszym czasie wraz z parametrami identycznymi bądź wyższymi jakie są wskazane w ofercie na stronie serwisu.**

Maksymalny termin dostarczenia usługobiorcy dostępu do serwera www przez usługobiorcę to 7 dni roboczych po przekroczeniu tego terminu usługobiorca ma prawo do odstąpienia od serwera i w pełni zwrotu wpłaconych środków na serwer www. Środki zwracane są bezpośrednio od portfela w serwisie.

**b) Usługodawca zobowiązuje się nie udostępniać danych usługobiorcy takich w jakim stał się posiadaniu osobom trzecim.**

**c) Usługodawca zobowiązuje się do informowania o zmianach w regulaminie poprzez informację na stronie lub kontakcie poprzez adres Email.**

**c) Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia usługobiorcy bezpiecznego korzystania z serwisu.**

#### **4.Zastrzeżenia usługodawcy**

**a) Usługodawca zastrzega sobie prawo do:**

- usunięcia danych z serwera www jeśli wykupiona usługa przez usługobiorcę utraciła ważność.
- zawieszenia usługi bez podania przyczyny.
- zawieszenia konta w serwisie bez podania przyczyny.
- zawieszenia konta/usługi jeśli użytkownik/usługobiorca może narazić usługobiorcę na straty.
- nie posiadania odpowiedzialności za to że usługobiorca nie potrafił skonfigurować poprawnie usługi.
- zmiany adresu ip/domeny wykupionej usługi www.
- rozpatrywania zgłoszeń utworzonych przez usługobiorcę w terminie 14 dni roboczych.

**b) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do usługi jeśli:**

- problem z dostępem do usługi spowodowany jest niedostępnością (awarią) data center.
- występują problemy sieciowe.
- w sieci trwa atak ddos na serwer klienta.
- brak dostępu do usługi trwał mniej niż 6 godzin.

**c) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:**

- Dane osobowe w adresie email ponieważ taki adres email nie jest zgodny z regulaminem i nie może zostać zarejestrowany w serwisie.

## **5) Odstąpienie od umowy**

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.

2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: - o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

3. Terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy

4. W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: [bojawiem55@gmail.com](mailto:bojawiem55@gmail.com)

## **6. Polityka plików Cookies**

- Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest autor Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

## **7.RODO**

- Administratorem danych jest usługodawca.
- Serwis zbiera od użytkownika takie dane jak: login, email, hasło, datę rejestracji.
- Dane zbierane przez serwis nie stanowią danych wrażliwych.
- Usługobiorca ma prawo do wglądu w swoje dane po kontakcie z usługodawcą.
- Usługodawca wyznacza sobie termin 14 dni roboczych na dostarczenie informacji o danych usługobiorcy jeśli ten wystąpił z taką pisemną elektroniczną chęcią woli.
- Usługobiorca ma prawo do usunięcia swoich danych poprzez zgłoszenie tego faktu usługodawcy.